# Requerimientos No Funcionales

Requerimientos del Producto

Usabilidad:

El sistema debe contar con una interfaz amigable para facilitar el uso por parte de los empleados.

El sistema debe incluir un manual de usuario y un sistema de ayuda en línea para guiar a los empleados en la realización de sus tareas.

Performance:

El sistema debe ser capaz de emitir el reporte de inspección en no más de 3 minutos tras la finalización de la revisión técnica.

Concurrencia:

Las cajas de cobro deben poder funcionar simultáneamente, permitiendo la concurrencia de varias operaciones de cobro al mismo tiempo.

Tiempo de Respuesta:

Las transacciones deben completarse en un tiempo promedio de no más de 2 segundos.

Confiabilidad:

Las fallas bajas deben ser resueltas en un máximo de 1 hora.

Las fallas medias deben ser resueltas en un máximo de 12 horas.

Las fallas altas deben ser resueltas en un máximo de 24 horas.

Seguridad Lógica:

El sistema debe implementar un sistema de huella digital para validar el acceso de los empleados a las funcionalidades del sistema, garantizando la seguridad de la información.

Seguridad Física:

Los datos del sistema deben estar protegidos por medidas que aseguren su integridad y confidencialidad, con controles antifraude.

Requerimientos Organizacionales

Restricciones de Negocio:

Las actualizaciones y el mantenimiento del sistema deben realizarse fuera del horario de atención al cliente para no afectar la operación.

Requerimientos Externos

Interoperabilidad:

El sistema debe ser capaz de intercambiar información con sistemas externos, como la Dirección Nacional de Registro del Automotor, para la validación de datos de vehículos y clientes.

Legales:

El sistema debe cumplir con las leyes vigentes sobre protección de datos personales, asegurando la privacidad y confidencialidad de la información almacenada.

Seguridad y Privacidad:

El acceso a la información debe estar limitado a usuarios autorizados mediante mecanismos de autenticación y control de acceso.